

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych jest Fortum Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, 02-326, zwaną dalej „Fortum Energia” lub „my”

Nasze dane kontaktowe:

Fortum Energia Sp. z o.o.

ul. Jagiellońska 34

96-100 Skierniewice

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Fortum Energia: rodo@fortum.com

W jakim celu, na jakiej podstawie i jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przekazane nam dane wykorzystamy w celu:

- jednorazowego przedstawienia ofert Fortum Energia na: dostawę i montaż paneli fotowoltaicznych lub sprzedaż energii elektrycznej (podstawą prawną przetwarzania danych jest udzielona zgoda art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia 2016/679 (dalej „RODO”), do momentu kontaktu w celu przedstawienia oferty lub odwołania zgody na kontakt, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze,
- sprawdzenia możliwości technicznych świadczenia usługi, którą jesteś zainteresowana/zainteresowany, pod wskazanym przez Ciebie adresem (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja naszego prawnie usprawiedliwionego interesu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), do momentu kontaktu w celu przedstawienia oferty lub odwołania zgody na kontakt, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze,
- wykazania zgodności z prawem naszego działania (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), do czasu kiedy organy administracji mogłyby nas ukarać za niedopełnienie obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów,
- ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), przez okres, po którym przedawniają się roszczenia.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym lub umownym, ani warunkiem zawarcia jakiejkolwiek umowy. Dane te są jednak wymagane, jeśli chcesz, abyśmy sprawdzili, czy pod wskazanym przez Ciebie adresem istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi, którą jesteś zainteresowana/zainteresowany, i przedstawili Ci ofertę.

Komu będziemy przekazywać dane?

Twoje dane będziemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj.:

- zbierającym dane osób zainteresowanych naszą ofertą dostępu do Internetu,
- obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
- naszym agentom i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług lub organizacji i przeprowadzaniu akcji marketingowych.

Czy Twoje dane będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG)?

Nie. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie na terytorium EOG.

Czy będziemy w sposób zautomatyzowany podejmować wobec Ciebie decyzje w oparciu o podane dane osobowe?

Nie. Nie będziemy przetwarzać Twoich danych w sposób zautomatyzowany, w tym dokonywać profilowania, na podstawie którego podejmowane byłyby decyzje wywołujące wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływające.

Jakie masz prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane?

W dowolnym momencie możesz wycofać udzieloną zgodę. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Masz również prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych,
- sprostowania (poprawiania) danych,
- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
- przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania przez Ciebie Twoich danych, które przetwarzamy, lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu.

Czy masz prawo do wniesienia sprzeciwu?

Tak. W każdej chwili możesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, gdy podstawą ich przetwarzania jest realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu lub gdy dane są przetwarzane w celu marketingowym.

Jak skorzystać z wymienionych uprawnień?

Jeśli chcesz skorzystać z praw, które Ci przysługują, możesz skontaktować się z nami pisząc na adresy do kontaktu podane w sekcji „Kto jest administratorem Twoich danych?”.

Możesz również złożyć wniosek w salonie Orange Polska albo zadzwonić pod numer naszej infolinii (numer dostępny jest na www.orangeenergia.pl).

Zakres każdego ze wskazanych wyżej praw oraz sytuacje, w których możesz je zrealizować, określają przepisy prawa. To, z którego uprawnienia możesz skorzystać w konkretnej sytuacji, zależeć będzie np. od podstawy prawnej oraz celu przetwarzania danych. Oznacza to, że nie zawsze rozpatrzymy Twoją prośbę pozytywnie i spełnimy Twoje żądanie. Zawsze jednak poinformujemy Cię o podjętych działaniach lub o powodach odmowy ich podjęcia.

Aby mieć pewność, że jesteś uprawniona/uprawniony do złożenia wniosku o realizację swoich praw, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Cię uwierzytelnić.

W jakich sytuacjach i do kogo możesz wnieść skargę?

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane z naruszeniem prawa możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.