

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Grupa Fortum w Polsce zajmuje się wytwarzaniem, dystrybucją oraz sprzedażą energii elektrycznej i ciepła, a także wytwarzaniem paliwa alternatywnego z odpadów dla własnych jednostek wytwórczych.

Jesteśmy firmą zorientowaną na klienta, zaangażowaną w zrównoważony rozwój i bezpieczeństwo pracowników, a naszym podstawowym wyzwaniem jest zaspokajanie potrzeb naszych klientów. Wychodząc naprzeciw wymaganiom dążymy do podnoszenia jakości swoich usług, wzrostu zaufania, poprawy wizerunku i osiągnięcia przewagi konkurencyjnej. Nasze cele osiągamy poprzez doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem, Energią i BHP, spełniającego wymagania norm: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO 45001:2018. Naszym podstawowym celem jest *„Dać energię światu, w którym ludzie, przedsiębiorstwa i natura wspólnie prosperują”*. Fortum, w tym Grupa Fortum w Polsce, jako jeden z najczystszych wytwórców energii w Europie pomaga społeczeństwu osiągać neutralność pod względem emisji dwutlenku węgla, a naszym klientom pomagamy rozwijać i dekarbonizować ich procesy w niezawodny i opłacalny sposób, w zgodzie z naturą. Wszystkie nasze działania i wszystkie podejmowane decyzje będą wynikały z powyższego celu.

Dostarczając energię dbamy o ochronę środowiska naturalnego we wszystkich obszarach działalności. Podejmujemy działania dla minimalizowania skutków naszego oddziaływania na środowisko naturalne ze szczególnym uwzględnieniem znaczących aspektów środowiskowych, w tym zużycia zasobów naturalnych i rozwoju odnawialnych źródeł energii oraz wpływu na zmiany klimatu, a także realizacji i finansowaniu przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej. Działania te uwzględniamy w naszych corocznych celach i zadaniach.

Dążymy do wykorzystywania nowoczesnych, bezpiecznych i przyjaznych środowisku rozwiązań technologicznych przy zachowaniu szeroko rozumianych standardów ekologicznych, zasad zrównoważonego rozwoju, gospodarki w obiegu zamkniętym, deklarując przy tym osiągnięcie neutralności klimatycznej.

Przekształcając się i rozwijając ciągle doskonalimy jakość naszej pracy i trwale dbamy o zapewnienie bezpiecznych warunków zarówno naszym wszystkim pracownikom jak i innym osobom przebywającym na terenie naszej organizacji. Celem jest zapobieganie urazom i chorobom, czyli tworzenie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy. Rozpoznawanie niebezpieczeństw, mitygowanie zidentyfikowanych ryzyk oraz identyfikacja szans stały się naturalnym i trwałym elementem procesu rozwojowego w naszej spółce.

Zależy nam, aby pracownicy brali udział w procesach decyzyjnych dotyczących poprawy i usprawnienia warunków BHP. Dlatego podejmujemy stosowne działania w konsultacji z pracownikami, aby minimalizować zagrożenia i eliminować wszelkie niebezpieczne zdarzenia związane z pracą. Kładziemy duży nacisk na przestrzeganie i doskonalenie zasad bezpieczeństwa pracy, wymieniając przy tym najlepsze doświadczenia wypracowane w naszej korporacji oraz otoczeniu biznesowym.

Podstawowe zasady i cele działalności realizujemy poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska, stratom energii i zagrożeniom dla zdrowia i bezpieczeństwa ludzi (zapobieganie urazom i chorobom).

Naszą działalność prowadzimy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi specyfiki prowadzonej działalności, ze szczególnym uwzględnieniem prawa ochrony środowiska i BHP oraz zgodnie z zasadami efektywnego wykorzystywania energii. Dodatkową wartość dla naszych klientów oprócz niezawodnego i elastycznego dostarczania energii stanowi dążenie do neutralności klimatycznej oraz ochrony różnorodności biologicznej.

W celu ciągłego wspierania naszej misji w środowisku operacyjnym o dużej zmienności i niejednoczesności (środowisko VUCA) stosujemy w naszej organizacji zasady efektywnej współpracy jako jednego zespołu ponad granicami krajów oraz efektywnej współpracy z naszymi Klientami i Partnerami. Mając na uwadze potrzebę tej współpracy w połączeniu ze skutecznym zarządzaniem ochroną środowiska, efektywnością energetyczną i bezpieczeństwem pracy, kierujemy się fundamentalnymi wartościami naszej kultury organizacyjnej, prowadzącymi nas ku przyszłości. Zgodnie z naszymi wartościami **Mierzymy wysoko, Z troską, Wygrywamy razem.**

Zintegrowany System Zarządzania jest dla nas narzędziem do realizacji naszych celów, co w perspektywie długofalowej stanowić będzie fundament dla prowadzenia odpowiedzialnego biznesu, ciągłego wzmacniania naszej wiarygodności i budowania długotrwałych relacji z klientami.

W imieniu Grupy Fortum w Polsce

PREZES ZARZĄDU

Piotr Górnik

Prezes Zarządu Fortum Power and Heat Polska sp. z o.o.